



Jaarverslag
2015



01.00 De context	p. 04	Granulaten	p. 14
01.01 Strategisch plan	p. 05	Metselmortel	p. 15
01.02 Kwaliteitsbeleid, accreditatie en notificatie	p. 05	Hulpstoffen	p. 15
01.03 Evolutie van het BENOR-merk	p. 06	Vliegias en Toevoegsels van	
01.04 Evolutie van de CE-markering	p. 06	type II voor beton	p. 16
01.05 Samenwerking met andere		Bouwkalk	p. 16
certificatie-instellingen	p. 07	Cement	p. 16
01.06 Evolutie van de inspectie	p. 07	Certificatiecomité	p. 17
01.07 Evolutie van de metrologie	p. 07	02.04 Communicatie en informatie	p. 19
		Promotie	p. 19
02.00 De activiteiten	p. 08	Informatica	p. 20
02.01 Keuringsinstelling	p. 08	Administratieve ondersteuning	p. 20
02.02 Metrologie	p. 09	02.05 Directie	p. 21
02.03 Certificatie	p. 10	Beheersorganen	p. 21
Beheersactiviteiten	p. 10	Human Resources	p. 21
Werking van het Sturingscomité	p. 10	Personeel	p. 22
Werking van het Bestuurscomité			
en stand van zaken per certificatie	p. 10	03.00 Financieel resultaat	p. 23
Samenwerking met andere			
certificatie-instellingen	p. 11		
Stand van zaken binnen de			
verschillende certificatiesectoren	p. 12		
Bestuurscomités	p. 12		
Beton	p. 12		



De context | 01

BE-CERT is in 2014 ontstaan en zorgt voor continuïteit in de certificatie-, inspectie-, en metrologie-activiteiten in de betonsector en zijn componenten.

In 2015 richtte BE-CERT zich op de toekomst om zijn core-business duurzamer te maken en verder uit te bouwen. Intern werd de logistieke ondersteuning geüpdatet. Extern heeft het personeel instanties bijgestaan die het vertrouwen tussen producenten, ondernemers en gebruikers mee helpen opbouwen. Door de behoeften van de Belgische en internationale markt te onderzoeken kunnen we de activiteiten van BE-CERT nog beter sturen.

Dankzij het financiële resultaat van 2015 beschikt BE-CERT over een stevige basis om toekomstige uitdagingen aan te gaan.

Dit jaarverslag laat toe een reeks indrukwekkende initiatieven van verschillende aard (technisch, logistiek, IT, enz.) te benadrukken; het weerspiegelt de dagelijkse dynamiek van het personeel dat nodig is om te voldoen aan een van de belangrijkste strategische elementen van BE-CERT. BE-CERT blijft zich inzetten om de kwaliteit van de geleverde producten ten opzichte van de gebruikers te garanderen.

Paul Godart
Voorzitter

Maatschappelijke veranderingen liggen aan de basis van talrijke uitdagingen voor de activiteiten van BE-CERT. De uitvoering van het Strategisch Plan werd in 2015 hervat.

01.01 | Strategisch plan

Er werd verder ingezet op het duurzaam maken en ontwikkelen van de activiteiten van BE-CERT om de opdracht aan de basis van haar oprichting te verwezenlijken (art 3.1 van de statuten), met name de kwaliteit van de bouwproducten versterken en waarborgen.

Op strategisch niveau werden de grote richtlijnen voor 2016-2020 samen met de stakeholders van BE-CERT vastgelegd en goedgekeurd in 2015. De uitdaging ligt in de ontwikkeling van competenties, en de bereidheid daartoe, van het personeel en in het versterken van de synergie met nationale en internationale partnerinstellingen.

De Raad van Bestuur van BE-CERT volgt de uitvoering van het strategisch plan op.

01.02 | Kwaliteitsbeleid, accreditatie en notificatie

De accreditatie en de notificatie van BE-CERT vormen de hoekstenen van alle activiteiten van BE-CERT. In 2015, werden die bevestigd en uitgebreid.

In juli en september 2015 heeft BELAC, de enige Belgische accreditatie-instelling, het kwaliteitssysteem nagezien en getoetst aan de nieuwe eisen van de accreditatienormen NBN EN ISO/IEC 17025:2005 en NBN EN ISO/IEC 17065:2012. Naar aanleiding van de invoering van de nieuwe accreditatienorm, de NBN EN ISO/IEC 17065, werden een aantal noodzakelijke aanpassingen aan het kwaliteitssysteem doorgevoerd die resulteerden in een nieuwe versie van het kwaliteitshandboek. Er werden enkele tekortkomingen vastgesteld

waarvan een aantal ondertussen konden worden afgesloten. Op vraag van BELAC werd de rol van het Sturingscomité uitgebreid om de onpartijdigheid van de activiteiten van BE-CERT te waarborgen of uit te breiden in toepassing van §4.2 van NBN EN ISO/IEC 17065:2012.

De accreditatiescope werd uitgebreid met de norm EN 13282-1:2013, met name de snel verhardende hydraulische bindmiddelen voor de wegenbouw. Een eerste FPC-conformiteitscertificaat werd uitgereikt op 21 april 2015.



01.03 | Evolutie van het BENOR-merk

De besprekingen over de hervorming van het BENOR-merk werden verder gevoerd, zowel door de VZW BENOR als door de sectoren en producten waarvoor BE-CERT optreedt voor het beheer van de certificatieschema's. Hierdoor werd en wordt door de VZW BENOR een aantal leidraden opgesteld om bijstand te kunnen bieden in het geval van Europeanisering, een verzameling van incidentele regels en daarmee op zich een dynamisch en verbrokkeld geheel en daardoor complexer, waardoor zij elkaar juist aanvullen.

BE-CERT is aangeduid als Sectororganisme (OSO), verantwoordelijk voor het beheer van de BENOR-certificatieschema's. Het treedt zelf op als Certificatie-Instelling (OCI) bij de organisatie van het beheer van zulke schema's. De OSO staat open voor het creëren van synergiën met andere

sectoren waardoor zij elkaar versterken. Essentieel voor de pertinentie van onze BENOR certificatieschema's is dat zij overeenstemmen met een reële behoefte van de markt en opgesteld worden met inspraak van alle belanghebbende partijen door collectieve redenering en consensusvorming.

BE-CERT zet in op de valorisatie van het BENOR-merk door de voordelen van het BENOR-merk voor de klant tastbaarder te maken (de perceptie van 'return on investment' verhogen voor de klant). Personeelsleden van BE-CERT zijn actief in alle instanties van de vzw BENOR: van de beheersorganen tot de werkgroepen die o.a. aanbevelingen voor de ontwikkeling van het BENOR merk voorstellen.

01.04 | Evolutie van de CE-markering

BE-CERT is door de bevoegde overheid in overeenstemming met de Wet in het kader van de Bouwproductenverordening (BPV) erkend als instantie om taken van derden uit te voeren in het kader van de AVCP ('Assessment and Verification of Constancy of Performance'). Daarvoor is het bij de Europese Commissie en de lidstaten van de Europese Unie aangemeld. BE-CERT heeft van het Directoraat-generaal "Ondernemingen en Industrie" van de Europese Commissie als aangemelde instelling het identificatienummer 0965 ontvangen. In maart 2011 keurde de Europese Commissie een verordening voor het verhandelen van bouwproducten goed. De volledige verordening met al haar hoofdstukken werd op 1 juli 2013 van kracht. Die BPV legt een aantal (nieuwe) verplichtingen op. De certificaathouders hebben echter veel vragen bij de

on nauwkeurige bepalingen en zodoende kunnen deze op veel verschillende manieren worden uitgelegd en geïnterpreteerd. De BPV tracht hierin deels tegemoet te komen door het vaststellen van gedelegeerde verordeningen.





01.05 | Samenwerking met andere certificatie-instellingen

BE-CERT staat open voor het aangaan van synergiën met andere certificatie-instellingen en dat met respect voor het principe van uniciteit, namelijk, voor een bepaald product kan maar één enkel certificatieschema bestaan. Voor wegenisbeton zal, zodra reglement beschikbaar, BE-CERT naast COPRO als certificatie-instelling optreden binnen een wel afgelijnd kader.

BE-CERT heeft nota genomen van de stopzetting keuringsactiviteiten door MOW-EBS per 31 december 2015 (zie lager 'beton'). MOW-EBS blijft wel actief meewerken aan de uitwerking van de voorschriften.



01.06 | Evolutie van de inspectie

De opdrachten die certificatie-instellingen aan het inspectie-organisme toevertrouwen worden alsmaar specifiek en eisen voor elke activiteitssector een welbepaalde competentie.

Die vaststelling leidt tot synergetisch werken met partners die deze diverse hoogwaardige technische competenties hebben ontwikkeld.

De kwalificatie van het personeel is in dit kader van essentieel belang: ze gaat tevens gepaard met een ontwikkeling van de logistiek, met name dankzij adequate IT kan de dienstverlening verbeterd worden.



01.07 | Evolutie van de metrologie

Metrologie is de eerste entiteit van BE-CERT die volledig gericht is op een geïntegreerd IT-beheer van alle activiteiten.

Door de ontwikkelingen op gebied van uitrusting op de voet te volgen, konden er nieuwe kalibratietechnieken worden ontworpen.

Het volledige personeel is op het terrein en zorgt ervoor om zo snel en zo goed mogelijk te voldoen aan de eisen van de klanten.

Het is alleen dankzij deze inspanning dat BE-CERT deze activiteit kan consolideren en zich op de markt kan onderscheiden.

De activiteiten | 02

02.01 | Keuringsinstelling

De Keuringsinstelling van BE-CERT voert keuringsopdrachten uit in volgend kader:

- de CE-attestering van cement (CE1+), bouwkalk (CE2+), vliegask voor beton (CE1+), granulaten (CE2+), hulpstoffen (CE2+) en metselmortel (CE2+);
- de BENOR-certificatie van cement en van vrije kalk voor bodembehandeling;
- de Ü-, NF- en KOMO-certificaties van cement in het kader van de overeenkomsten met de buurlanden;
- de technische goedkeuring ATG van gemalen hoogovenslakken (LMA) en vliegask.

De activiteiten van de Keuringsinstelling van BE-CERT zijn gevarieerd qua onderwerp en hebben ook geografisch een belangrijke reikwijdte.

Een vijftigtal opdrachten van 2015 werden in het buitenland uitgevoerd, met name, audits, kalibraties/verificaties, monsternames, statistische beoordelingen.

In België heeft BE-CERT een 600-tal monsters van verschillende producten uitgevoerd.

De metrologie geeft ondersteuning aan de keuringsinstelling door de monsternames van verschillende producten uit te voeren voor de BENOR en CE-markering. Dat resulteert in ongeveer 150 monsternames in België en een 30-tal monsternames in het buitenland.

25 statistische beoordelingen met eventuele aanvragen voor de herhaling van de sterkteproeven werden uitgevoerd.

Het aantal jaarlijkse audits in het kader van de CE-markering is gestabiliseerd op een 70-tal.

Vorming over de NF-attestering (Frankrijk) werd aan alle auditors van BE-CERT door de Franse 'notified body' gegeven. Contacten met partners in Nederland, Duitsland en Zwitserland hebben de samenwerking verstevigd en de communicatie verbeterd.

Op Belgische vlak waren de contacten met keuringsinstellingen van groot belang o.a. om de rotatie in het kader van de betoncertificatie te organiseren maar ook om synergiën te ontwikkelen en rentabiliteit te verbeteren.

De keuringsinstelling implementeert ook de beslissingen van de opdrachtgevers van 'round robin' test.

In 2015, werd door de ploeg logistieke steun verleend in het kader van proeven op cement, vliegask, hulpstoffen, bouwkalk en mortel.



02.02 | Metrologie



De metrologie heeft in 2015 ongeveer 1300 interventies bij 200 klanten uitgevoerd.

De helft van deze controles betreffen BELAC-geaccrediteerde kalibraties van verschillende toestellen, met name:

- 300 kalibraties van persen
- 300 kalibraties van weegschalen
- 100 verificaties van droogovens



De andere controles die de metrologie uitgevoerd worden, zijn:

- 20 werkvijzels
- 30 sclerometers
- 40 ovens
- 50 zeven
- 50 dynamometrische ringen
- 50 luchtgehaltemeters
- 100 loadcellen
- 140 controles in laboratoria van 760 toestellen



De verificaties van de uitrusting van de cement-laboratoria voor zelfcontrole geeft de klanten een zekerheid dat de uitrusting voldoet aan de normen en zodoende kan bijdragen tot een betere continuïteit m.b.t. de dagdagelijkse controles.

De metrologie is in staat om een 30-tal verschillende toestellen te verifiëren in het laboratorium van een klant. Dit betekent lagere kosten en tijdsbesparing voor de klant.

Die diversiteit is een belangrijke voorsprong op andere bedrijven en wordt jaarlijks verder uitgebreid om zoveel mogelijk te voldoen aan de eisen opgelegd door de verschillende attesteringen.

Een jaarlijkse groei van 5 tot 10% van het aantal verificaties is een bewijs dat die diversiteit een stimulans voor de groei van de metrologie betekent.

Ondanks een vrije en open markt voor de verificaties van de toestellen behoudt de metrologie 95% van de te verifiëren toestellen bij de verschillende klanten. De beperkte tijd - 10 werkdagen - tussen de uitvoering van de verificatie en het afleveren van de certificaten leidt tot een zeer grote mate van klantentevredenheid.

De uitbreiding van de BELAC-geaccrediteerde kalibraties is gericht op een nog betere dienstverlening en klantentevredenheid. De metrologie heeft ook een grote diversiteit aan klanten:

- 15-tal cementfabrieken in binnen en buitenland
- 25-tal laboratoria
- 30-tal aannemers
- 50-tal betonfabrikanten
- 100-tal betoncentrales
- 50-tal laboratoria van fabrieken in verschillende sectoren (metaal, voeding, ...).

De activiteiten | 02

02.03 | Certificatie

Beheersactiviteiten

Werking van het Sturingscomité

De leden van het Sturingscomité zijn de Voorzitter en Ondervoorzitter van elk Bestuurscomité dat certificatieschema's in zijn sector ontwikkelt. Aan dit Comité is een tweeledige verantwoordelijkheid toegekend, met name, een specifiek in het kader van de certificatie en een op grond van het behoud van de onpartijdigheid van de activiteiten van BE-CERT. De doelstelling van het Sturingscomité gebonden aan de certificatie is tweeledig: bijdragen aan de harmonisatie ten aanzien van de horizontale aspecten enerzijds en de werking van de Bestuurscomités verbeteren anderzijds.

Het sturingscomité vergaderde 2 keer in 2015. In juli 2015 werd het Huishoudelijk Reglement (HR) van het Sturingscomité aangepast om in overeenstemming te zijn met de norm ISO/IEC 17065 wat betreft het toezicht op het personeel van BE-CERT en de onpartijdigheid ervan.

Werking van het Bestuurscomité en stand van zaken per certificatie

Het Bestuurscomité opgericht in de schoot van BE-CERT is een open platform dat alle belanghebbende partijen wenst te verenigen en te betrekken bij het beheer van BENOR-certificatieschema's die onder de bevoegdheid van de vzw BE-CERT vallen.

Doelstelling van het Bestuurscomité is het ontwikkelen, beheren en onderhouden van de certificatieschema's binnen het bevoegdheidsdomein en de sector waarvoor zij werd opgericht. Ten aanzien van de implementering van de certificatieschema's zal dit orgaan ook beslissingen nemen over interpretatie- of uitvoeringsproblemen van de certificatieschema's die door de OCI werden voorgelegd.

In 2014 en 2015 werden de certificatieschema's van verschillende sectoren aangepast om antwoorden te bieden op de veranderende noden van zowel de gebruikers als van de vergunninghouders.

Samenwerking met andere certificatie-instellingen

BE-CERT staat open voor het aangaan van synergiën met andere certificatie-instellingen en dit met respect voor het principe van uniciteit. Hiermee wordt bedoeld dat voor een bepaald product maar één enkel certificatieschema kan bestaan. Voor wegenisbeton zal, zodra het reglement beschikbaar is, BE-CERT naast COPRO als certificatie-instelling optreden binnen een wel afgeijnd kader.

Deelname van BE-CERT in andere commissies/instanties

- BE-CERT volgde de Belgische en Europese normalisatie op o.a. door het lidmaatschap van een tiental nationale norm(spiegel)commissies (E51, E104, E125, E154, ...) en van verschillende Europese normalisatiecomités (in het bijzonder CEN/TC 51 en CEN/TC 154).
- BE-CERT volgde de ontwikkelingen op het gebied van de CE-markering op door deelname aan de Technische Commissie van Notified Bodies van BUCP die de werkzaamheden van de 'Advisory Group' van de 'Group of Notified Bodies voor de Construction Products Regulation' opvolgt. Meer specifiek informeert BE-CERT Sectorgroep SG02/WG4 - in hoofde van 'convenor' - over de werkzaamheden van CEN/TC 154 en op vragen gesteld vanuit de Europese markt.
- BE-CERT volgde de evolutie op m.b.t. de Technische Goedkeuring (ATG) door deelname aan verschillende instanties van BUTgb.
- BE-CERT volgde de ontwikkelingen op van de vrijwillige certificatie onder het BENOR-merk en daarbuiten door actieve deelname aan verschillende instanties van de vzw BENOR en door opvolging van of deelname aan de werkzaamheden van verscheidene adviesraden/sectorale organisaties en certificatiecomités/certificatieraden van Sectorale Organisaties en Certificatie-instellingen die actief zijn in domeinen die aanverwant zijn.

De activiteiten | 02

Stand van zaken binnen de verschillende certificatiesectoren

Bestuurscomités

Beton

Het Bestuurscomité 'Beton' kwam in 2015 viermaal samen. Het nieuwe Toepassingsreglement TRA 550 v3.1 werd gepubliceerd. De Delen C en E zijn reeds van toepassing op alle betoncentrales sinds 1 januari 2015. Voor het Deel P werd er een overgangperiode voorzien tot 30 september 2015.

Enkele belangrijke nieuwigheden zijn: meer accent op de statistische controles en dit ook voor de W/C-factor ('waterhuishouding'). Voor de herziening van die uitgave is de werkgroep 'Beperkt' in 2015 viermaal samengekomen.

Het Bestuurscomité 'Beton' kwam in 2015 viermaal samen. Het nieuwe Toepassingsreglement TRA 550 v3.1 werd gepubliceerd. Delen C en E zijn reeds van toepassing op alle betoncentrales sinds 1 januari 2015.

Er werd een overgangsmaatregel voorzien voor de betonchauffeurs en betonpompbedienaars die niet ingeschreven zijn in het PC Bouw 124 en geen zelfstandige zijn. In 2015 werd beslist om tweemaal een uitstel van zes maanden te verlenen wat betreft de nieuwe opleiding van betonpompbedienaars en betonmixerchauffeurs die in onderaanneming werken. Dit omdat bepaalde onderdelen van het traject ter goedkeuring van nieuwe opleidingen nog doorlopen en gerealiseerd moeten worden.

De werkgroep 'Certificatie van huurbedrijven' is belast met het opstellen van een reglement over de benorisation van de huurmixerbedrijven die, onder de verantwoordelijkheid van een BENOR-gecertificeerde productie-eenheid, stortklaar beton met behoud

van de BENOR-garantie vervoeren en leveren. De werkgroep kwam in 2015 viermaal samen.

De werkgroep 'Certificatie van Beton met gerecycleerde granulaten' is belast met het vastleggen van de specifieke bepalingen in het TRA550 voor beton met gerecycleerde hoogwaardige betongranulaten. De werkgroep kwam in 2015 tweemaal samen.

Certificatie van wegenisbeton: COPRO is aangeduid als sectorale organisatie voor ter plaatse gestorte betonmengsels voor cementbetonverhardingen en lijnvormige elementen. BE-CERT treedt op als certificatie-instelling voor vaste centrales en COPRO als certificatie-instelling voor mobiele centrales. De toepasselijke normen zijn NBN EN 13877-1/2. De toepasselijke bestekken zijn: SB250, CCT Qualiroutes en TB2011.

BE-CERT is actief in het Belgisch spiegelcomité en een aantal werkgroepen die hieruit voortvloeien. NBN EN 206:2014 vervangt de norm NBN EN 206-1:2001 en de bijhorende aanvullingen, NBN EN 206-1/A1:2004 en NBN EN 206-1/A2:2006. Momenteel is de tweede lezing aan de gang van de Belgische nationale aanvulling van NBN EN 206, het betreft het NBN B15-001. De Werkgroep EN 206/GT EN 206 kwam in 2015 zesmaal samen.

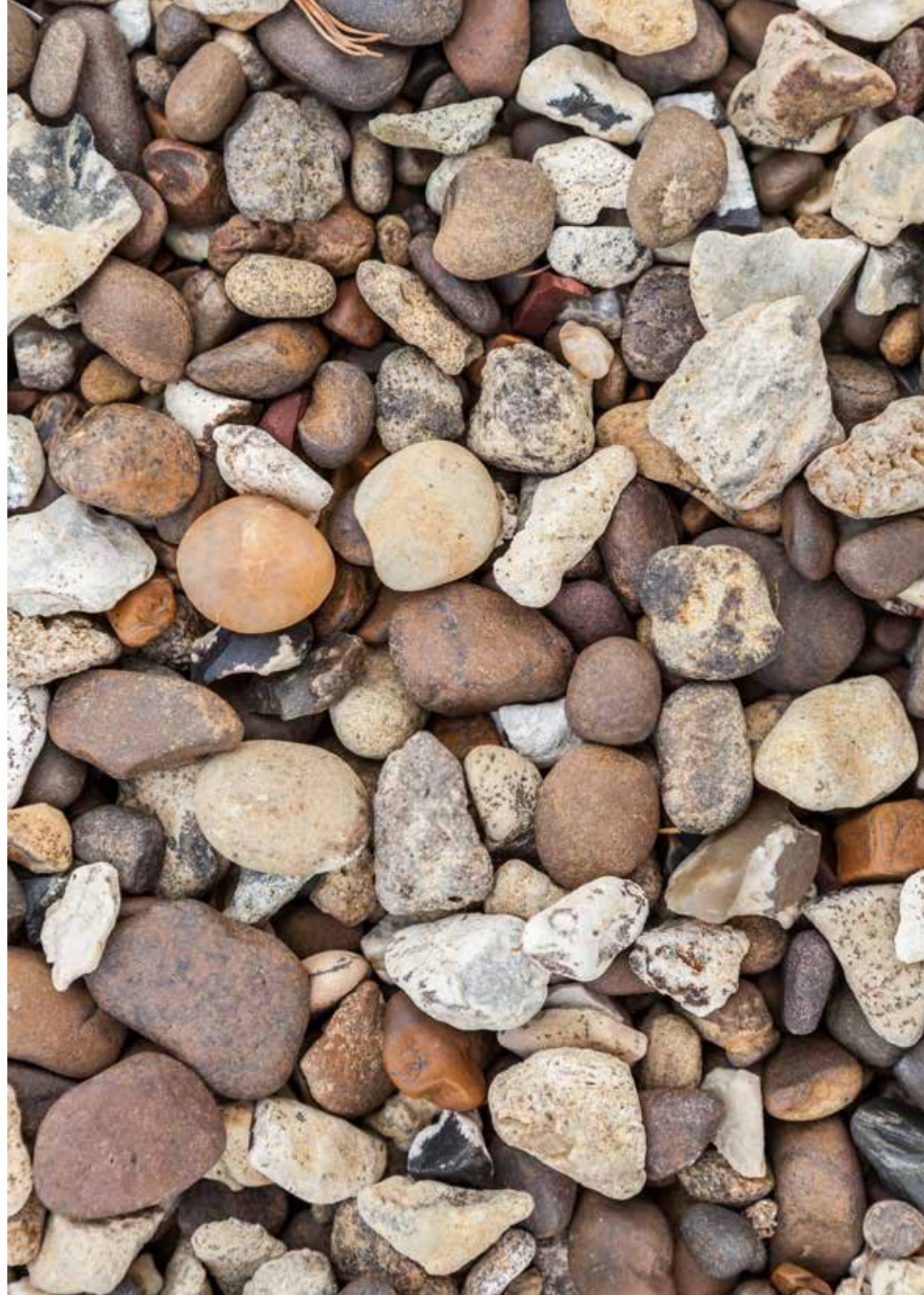
Quality@First

De activiteiten | 02

Granulaten

Het Bestuurscomité 'Granulaten' kwam in 2015 tweemaal samen. TRA CE 410, v.3.0 trad op 1 januari 2015 in voege. Naast de bepalingen van CRC CE 105 verschaft het TRA CE 410 aanvullende en bijkomende elementen die specifiek voor granulaten zijn. Die twee documenten, d.i. CRC CE 105 en TRA CE 410 vormen samen één geheel. De werkgroep 'Distributie' is belast met de ontwikkeling van een nieuw reglement over de distributie van granulaten. Het basisprincipe van (die toekomstige) BENOR-certificatie 'Distributeur van BENOR-granulaten' werd onderzocht in het Bestuurscomité van november 2015. De werkgroep kwam in 2015 tweemaal samen. Het ontwerp van nieuw Toepassingsreglement TRA 411 v2.1 en het ontwerp van de nieuwe PTV 411 v.2.2 werden ter goedkeuring aan het Bestuurscomité van november 2015 voorgelegd. Door de publicatie van de leidraad 'BENOR-fiches en -catalogen' door de vzw BENOR zullen de toevoegingen/vervangingen daardoor in die documenten een schriftelijke

raadpleging voor formele goedkeuring doorlopen. Die ving aan eind december 2015. Voor de herziening van die uitgave is werkgroep 'Beperkt' in 2015 driemaal samengekomen. BE-CERT is zeer actief in Europese (sub/task)groepen CEN/TC 154 en in het Belgisch spiegelcomité E 154 en bepaalde het Belgisch standpunt m.b.t. onderwerpen die in dat verband aan de orde waren. De documenten prEN 12620, 13043, 13139, 13242, 13383-1, 13450 en 16236 - waarvan de herzieningswerkzaamheden werden gestart in 2007 - werden verzonden naar CEN BT om 'CEN Enquiry' te lanceren. Die ving aan op 4 juni 2015 en liep ten einde op 4 oktober 2015. De ontvangen opmerkingen zullen herzien worden door de betrokken SC's. Dat normenverhaal zal uiteraard door BE-CERT van heel dichtbij gevolgd worden. De gevolgde lus lijkt immers groot en kronkelig, de afritten onvoorspelbaar ver en dan weer dichtbij.



Metselmortel



Het Bestuurscomité 'Metselmortel' kwam in 2015 tweemaal samen. Het nieuwe Toepassingsreglement TRA 651, v.2.0 trad op 1 december 2014 in voege. Dit impliceerde dat het BENOR-dossier, in voorkomend geval, aan de nieuwe situatie diende te worden aangepast vóór het beëindigen van de overgangsperiode. Er deden zich tijdens de overgangsperiode geen noemenswaardige problemen voor. De voornaamste wijzigingen betroffen formalisering van de praktijk en jurisprudenties, alsook uniformiteit van termen.

Voor de bepaling van de hechtsterkte moeten referentiestenen worden gebruikt. Er dient nog een referentiesteen voor sterk zuigende betonmetselstenen geselecteerd te worden.

De producenten maken gebruik van de getabelleerde waarden voor de hechting bij afschuiving van bijlage C van NBN EN 998-2. Sporadisch wordt wel eens de hechtsterkte mortel/metselsteen (kruisproef) beproefd. Hierdoor is er niet veel kennis/data beschikbaar om uitspraken te doen over de relevantie van deze waarden. Om aan dit vraagstuk de best passende oplossing te bieden werd door het Bestuurscomité beslist om een ad hoc werkgroep "Hechtsterkte" op te richten. Deze kwam eind 2015 voor de eerste keer samen.

Het TRA CE 660 dient nog herzien te worden. Voor de herziening van de TRA CE's zal het herziene TRA CE 410 als basis dienen voor de andere betrokken sectoren (metselmortel, hulpstoffen, ...), alsook de 'Position Paper: Guidance on AVCP system 2+' opgesteld en goedgekeurd in 2015 door de Advisory Group.

Hulpstoffen

Het nieuwe Toepassingsreglement TRA 500, versie 6.0 werd in 2015 goedgekeurd en zal vanaf 1 januari 2016 van toepassing zijn. Het systeem van afgifte van 'tijdelijke' BENOR-certificaten werd eind september 2015 stopgezet. De voornaamste wijzigingen betreffen formalisering van de praktijk en jurisprudenties, uniformiteit van termen, verfijning en verduidelijking van bestaande procedures en begrippen.

Het Bestuurscomité heeft een werkgroep 'Beperkt' opgericht en afgevaardigd om het Toepassingsreglement TRA 500 te herzien. De werkzaamheden zijn vrij intens verlopen, met een 10-tal overlegmomenten, en hebben in totaal een jaar geduurd.

Eind 2015 heeft het Bestuurscomité aan de werkgroep 'Beperkt' de opdracht gegeven het TRA 500 verder te ontwikkelen (opname 'a' (cf. TRA 550), verfijning proefmethode drogestofgehalte, integratie leidraden vzw BENOR).

Er heeft ook een interlaboratoriumproefcampagne plaatsgevonden. Die campagne had betrekking op de conventionele traditionele bepaling van het droge-stofgehalte op een aangeleverd monster volgens de beproevingswerkwijze van de proefnorm NBN EN 480-8 (2012). De resultaten tonen aan dat de proefmethode nog technisch verfijnd moet worden. De federatie Fipah zal dat verder onderzoeken en een voorstel ter verbetering van de proefmethode in 2016 overmaken aan het Bestuurscomité.

De activiteiten | 02

Vliegas en Toevoegsels van type II voor beton

Het Bestuurscomité 'Vliegas en Toevoegsels van type II voor beton' kwam in 2015 eenmaal samen. Het nieuwe Toepassingsreglement TRA 451 werd goedgekeurd en zal in 2016 van toepassing zijn. Opdracht werd aan een werkgroep gegeven om het certificatieschema naar vervoer uit te breiden.

Bouwkalk

Het Bestuurscomité Kalk kwam in 2015 tweemaal samen. Er heeft een interlaboratoriumcampagne plaatsgevonden. Deze had betrekking op de bepaling van de korrelgrootteverdeling, de reactiviteit en de vrije kalk volgens de proefmethodes van NBN EN 459-2. De resultaten zijn bevredigend. Ingevolge de beoordeling van de reproduceerbaarheid volgens het nieuwe TRA 459 en de vastgestelde bevindingen tijdens een Bijeenkomst tussen de laboratoria van de producenten en het laboratorium voor externe controle, werd een werkgroep "Reproduceerbaarheid" opgericht. Deze werkgroep zal in 2016 aan het Bestuurscomité een harmonisatie van de methodes en werkwijzen voor de proeven korrelgrootte (2 mm en 90 µm), reactiviteit en vrije kalk voorstellen, alsook een reproduceerbaarheidsinterval IR voor deze proeven.

Cement

Het Bestuurscomité 'Cement' kwam in 2015 eenmaal samen. Het nieuwe Toepassingsreglement TRA 600 werd goedgekeurd en zal in 2016 van toepassing zijn. Opdracht werd aan een werkgroep gegeven om het certificatieschema uit te breiden.

BE-CERT heeft zijn normalisatie-activiteit in het kader van de Belgische en Internationale instanties verder kunnen ontplooiën.



Certificatiecomité

Bij toepassing van de norm EN 17065 worden certificatiebeslissingen genomen door het personeel van de certificatie-instelling zelf. Bij BE-CERT gebeurt dat in een intern orgaan genaamd Certificatiecomité. Het is een comité dat rapporteert aan en verantwoording aflegt bij de verschillende Bestuurscomités. In normale omstandigheden komt het Certificatiecomité maandelijks bijeen. In 2015 werden bv. 27% meer of minder gevallen behandeld door het Certificatiecomité dan in het voorgaande jaar.

Een overzicht van het aantal behandelde dossiers wordt gegeven in Tabel 3.

Tabel 4 geeft de beslissingen per sector en per BENOR/CE (met een vergelijking van het aantal fiches in 2014 en aantal fiche in 2015).

Een overzicht van het aantal afgeleverde certificaten wordt gegeven in Tabel 5.

Tabel 1 | BENOR-vergunninghouders in 2015

Benor-Certificatie	Sectoren							
	Beton	HGM	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels
Toekenning van het merk	3	1	2	3	8	0	0	0
Opschorting (sanctie en vrijwillig)	5	1	1	0	0	0	0	0
Verzaking	7	2	1	3	8	0	1	0
Aantal BENOR-vergunninghouders op 31/12/2015	142	10	36	14	124	11	2	5

Tabel 2 | Houders van een CE-attestering in 2015

Benor-Certificatie	Sectoren							
	Beton	HGM	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels
Toekenning van het merk	3	0	8	0	0	0	0	2
Opschorting (sanctie en vrijwillig)	3	0	0	0	0	0	0	0
Verzaking	2	0	4	1	4	0	0	0
Aantal BENOR-vergunninghouders op 31/12/2015	14	8	123	4	3	7	1	2

De activiteiten | 02

Tabel 3 | Overzicht van de beslissingen van BENOR-certificatie van het Certificatiecomité per sector in 2015

Beslissingen Certificatiecomité 2015	Sectoren (BENOR)							
	Beton	HGM	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels
Afwijkingen	10	0	0	0	41	3	0	1
Uitbreiding van het merk / wijziging certificaat	83	10	6	1	76	12	0	2
Toekenning van het merk	7	1	2	3	9	0	0	0
Opschorting (sanctie en vrijwillig)	5	0	2	0	6	0	0	0
Verzaking	7	1	7	3	8	0	1	0
Sancties	95	2	0	0	18	1	0	0
Andere	99	0	2	0	36	9	0	0
Aantal behandelde CC-fiches in 2015	306	14	19	7	194	25	1	3
Aantal behandelde CC-fiches in 2014	195	4	25	10	143	43	1	3

Tabel 4 | Overzicht van de beslissingen van CE-certificatie van het Certificatiecomité per sector in 2015

Beslissingen Certificatiecomité 2015	Sectoren (CE)							
	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels	Pigmenten	HRB
Afwijkingen	0	0	2	0	0	0	0	0
Uitbreiding van het merk / wijziging certificaat	5	1	3	0	0	1	0	0
Toekenning certificaat FPC	3	0	8	0	0	0	0	2
Opschorting (sanctie en vrijwillig)	6	0	0	0	0	0	0	0
Verzaking	4	0	4	1	4	0	0	0
Sancties	3	0	2	0	0	0	0	0
Andere	2	0	3	0	0	0	0	0
Aantal behandelde CC-fiches in 2015	23	1	22	1	4	1	0	2
Aantal behandelde CC-fiches in 2014	21	1	26	1	0	3	0	0

Tabel 5 | Ontwikkeling van de geleverde certificaten in 2014 en 2015

Geleverde certificaten 2015	Sectoren									
	Beton	HGM	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels	Pigmenten	HRB
Geleverde BENOR-certificaten einde 2015	141	37	89	16	555	214	3	65		
Geleverde BENOR-certificaten einde 2014	144	23	88	18	497	152	3	53		
Geleverde conformiteitscertificaten (FPC) einde 2015			87	8	122	4	3	7	1	2
Geleverde conformiteitscertificaten (FPC) einde 2014			76	9	117	5	7	7	1	0

02.04 | Communicatie en informatie

Promotie

De volgende promotionele initiatieven werden bestendig en ingevoerd:

- de instandhouding van de website;



- BE-CERT-nieuws actueel maken en houden;
- publiciteitsplan voor het BENOR-merk en mededelingen met actuele informatie over het BENOR-merk, de EN-normen en de CE-markering opstellen;
- ruchtbaarheid geven aan de uitreiking van de eerste BENOR-vergunning voor een nieuwe productie-eenheid;
- verstrekken van informatie over BE-CERT en het BENOR-merk voor de betrokken sectoren aan derden met specifiek het nieuwe reglement voor de BENOR-certificatie van stortklaar beton via informatiesessies in aanwezigheid van alle partijen;
- zichtbare aanwezigheid op congressen, betondag (door sponsoring en organisatie van een workshop over de toekomst van het BENOR-merk voor beton), ... met als doel de markt te overtuigen van de meerwaarde van certificatie met specifiek:
 - de publieke voorschrijvers informeren via Salon des Mandataires
 - de private voorschrijvers informeren via Builty
 - opleidingen geven in het kader van de Belgische Betongroepering;
 - de uitgave van een nieuwe leaflet over alle activiteiten van BE-CERT.



De activiteiten | 02

Informatica

BE-CERT werkt samen met een aantal dienstenleveranciers. Die spelen een ondersteunende rol op het gebied van informatica.

In 2015 is BE-CERT effectief van start gegaan met het gebruik van SharePoint voor het opslaan van documenten. Het van start gaan van dat systeem vraagt de nodige tijd en dat naast de uitoefening van de taken.

De medewerkers van BE-CERT kunnen rekenen en beroep doen op een team dat de ondervonden obstakels aanpakt. Certibase ondersteunt in het beheer van de individuele certificatie-dossiers. Die computerapplicatie bestrijkt al een groot deel van de certificatie-activiteiten. Andere databases werden geanalyseerd om eventuele aanpassingen in de toekomst te voorzien.

Het uitbreiden van de Database voor Metrologie, inclusief de vernieuwing van de rekenbladen en de certificaten, leiden tot efficiëntere dienstverlening.

Administratieve ondersteuning

Dankzij het polyvalente personeel kan de administratieve ondersteuning van alle entiteiten van BE-CERT (certificatie, inspectie, metrologie, communicatie en administratie, directie) tot ieders tevredenheid gewaarborgd worden.

Vooraf de logistieke ondersteuning van de inspectie en metrologie is dag in dag uit de uitdaging aangegaan.

Documenten worden bijna 100 % intern vertaald; wat niet evident was door de wildgroei van nieuwe certificatie-reglementeringen.

Het nieuwe instrument SharePoint biedt mogelijkheden voor talrijke toekomstige evoluties.



02.05 | Directie

Beheersorganen

De Algemene Vergadering van BE-CERT is tweemaal bijeengekomen in 2015; ze heeft de rekeningen van 2014 en de ontwerpbegroting van 2016 goedgekeurd. Ook werden de regels voor boekhoudkundige evaluatie door de Bestuursraad voorgesteld en aanvaard.

De Bestuursraad en het Directiecomité zijn in 2015 vier maal bijeengekomen. Het Directiecomité heeft de onderwerpen voorbereid die door de Bestuursraad behandeld moesten worden.

Die laatste heeft niet alleen de financiële evolutie van BE-CERT in de loop van het jaar gevolgd, maar heeft ook zijn goedkeuring gegeven

- voor een doorlichting van de HR-procedures door het Bureau Hudson; dat heeft toegelaten om deze activiteit doeltreffender te maken door de interne rollen en het externe beheer duidelijk te definiëren;

- voor een boekhoudkundige doorlichting door het Bureau BDO; analyse van de procedures en de bijzondere eigenschappen van BE-CERT vormen een stevig fundament om de vzw als een goede huisvader te beheren;
- de krachtlijnen van het business plan 2016-2020.

Er ging bijzondere aandacht naar het aanwervingsplan van vier personen in 2015.

De Algemene Vergadering heeft de overdracht van het resultaat naar volgend boekjaar goedgekeurd.

Human Resources

Op 1 januari 2015 telde BE-CERT 10,5 werknemers en 3 stagiaires. Op 1 januari 2016 telt BE-CERT 14,5 werknemers waarvan één persoon in tijdskrediet tot oktober 2016.

Voor de nieuwe werknemers werd een nieuw groepsverzekeringsplan opgemaakt.

De Bestuursraad heeft zijn goedkeuring gegeven voor de invoering van de jaarlijkse uitkering van een niet-recurrent voordeel op basis van bepaalde doelstellingen in verband met de resultaten van de vzw.

De procedures voor kwalificatie, opleiding en evaluatie van het personeel werden verfijnd.

Een vijfjarig veiligheidsplan werd goedgekeurd en de opleiding van de preventie-adviseur, de EHBO-hulpverleners en de vertrouwenspersoon moeten als permanente opleiding worden gezien.

Op basis van de adviezen van de doorlichting van Hudson laten de interne verantwoordelijkheden toe om het personeel doeltreffender bij te staan.

Personeel op 31 december 2015 met hoofdfunctie

Directeur

Mijnheer WUSTENBERGHS Jean

Human Resources, Logistiek, Administratie

Preventie-adviseur

Mevrouw DOLINSKY Marie-Anne

Hoofd van de Certificatie OCI

Mijnheer DUGAUQUIER Yves

Hoofd van de Certificatie OSO

Mevrouw VAN GUCHT Ann

Hoofd van het Kwaliteitssysteem

Mijnheer DRICOT Philippe

Verantwoordelijke van de Keuringinstelling

Mijnheer WUSTENBERGHS Jean

Verantwoordelijke Metrologie

Mijnheer DERBOVEN Koen

Dossierbeheerders

Mijnheer CROON Martin

Mevrouw DURSUN Hanife

Techniekers van de Metrologie

Mijnheer DE COSTER Kjell

Mijnheer PAUL Olivier

Mijnheer PEETERS Dimitri

Administratieve Assistenten

Mijnheer ANGHEBEN Eric

Mijnheer FROMONT Xavier

Mijnheer NIEGHO Mike

Mevrouw STEIGUELDOIR Micheline

Logistiek van de Metrologie

Mevrouw SOETENS Marie-Noëlle

(loopbaanonderbreking)

Leden van de verschillende Comité/Raad/Vergadering

Directiecomité

Voorzitter:

Mijnheer P. Godart

Ondervoorzitters:

Mijnheren L. Panis en R. Van Den Broeck

Leden:

Mijnheren B. De Blaere en J. Wustenberghs

Raad van bestuur

Voorzitter:

Mijnheer P. Godart

Ondervoorzitters:

Mijnheren L. Panis en R. Van den Broeck

Beheerders:

Mijnheren E. Barbé, A. Broes, M. Calozet, D. Cartage,
E. Danniau, B. De Blaere, A. Jasienski, R. Lorant, P. Meekels,
Mevrouwen A. De Bie en S. Roegiers

Leden van de Algemene Vergadering

Voorzitter:

Mijnheer P. Godart

Ondervoorzitters:

Mijnheren L. Panis en R. Van Den Broeck

Leden:

Mijnheren E. Barbé, J. Barret, A. Broes, M. Calozet, D. Cartage,
E. Dano, B. De Blaere, F. Desmytter, J. Gheysens, J. Horckmans,
A. Jasienski, G. Klepfisch, R. Lorant, J. Marbehant, P. Meekels,
J.-Cl. Moureau, Y. Pianet, L. Taerwe, D. Tielemans,
L. Van Camp, C. Van Rooten, J. Venstermans
Mevrouwen A. De Bie en S. Roegiers

Resultatenrekening boekjaar 2015

	Bedrijfsopbrengsten		2.377.363
		Omzet	2.341.975
		Andere bedrijfsopbrengsten	35.389
	Bedrijfskosten		2.116.347
		Diensten en diverse goederen	716.707
		Bezoldigingen, social lasten en pensioenen	1.289.111
		Afschrijvingen en waardeverminderingen	50.816
		voorzieningen voor risico's en kosten	59.713
Bedrijfsresultaat			261.017
	Financiële resultaat		-220
		Financiële opbrengsten	625
		Financiële kosten	846
Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening voor belasting			260.796
	Uitzonderlijk resultaat		0
Winst van het boekjaar			260.796
	Toevoeging aan de bestemde fondsen		150.000
Over te dragen winst			110.796
Balans per 31 december 2015			
ACTIVA			1.468.226
Vaste activa			60.277
	Immateriële vaste activa		4.898
	Materiële vaste activa	Installaties, machines en uitrusting	51.601
	Financiële vaste activa		3.778
Vlottende activa			1.407.949
	Vordering op meer dan één jaar		3.500
	Vordering op ten hoogste één jaar	Handelsvordering	565.228
		Overige vorderingen	97.004
	Geldbeleggingen		560.379
	Liquide middelen		171.785
	Overlopende activa		10.054
PASSIVA			1.468.226
Eigen vermogen			1.028.055
	Fondsen van de vereniging		497.388
	Bestemde fondsen		400.000
	Overgedragen winst		130.667
Voorzieningen voor risico's en kosten			83.713
Schulden			356.457
	Schulden op meer dan één jaar		0
	Schulden op ten hoogste één jaar		356.457
		Financiële schulden	0
		Handelsschulden	165.292
		Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	191.165
		Belastingen	15.856
		Bezoldigingen en sociale lasten	175.309
		Diverse schulden	0
	Overlopende passiva		0



Quality@First