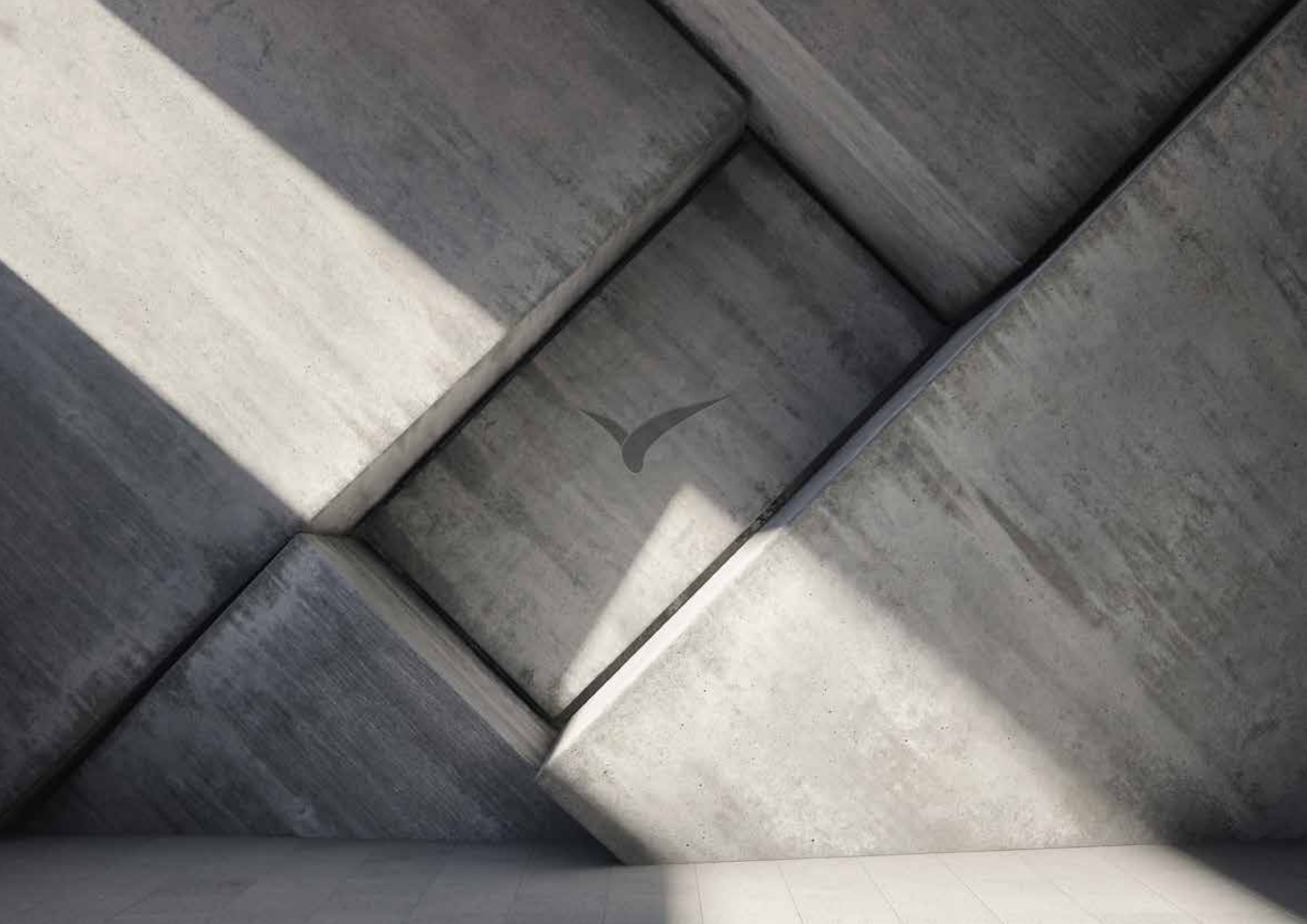




Jaarverslag
2016



01.00 De context	p. 04	Granulaten	p. 14
01.01 Strategisch plan	p. 05	Metselmortel	p. 15
01.02 Kwaliteitsbeleid, accreditatie en notificatie	p. 05	Hulpstoffen	p. 15
01.03 Evolutie van het BENOR-merk	p. 06	Vliegias en Toevoegsels van	
01.04 Evolutie van de CE-markering	p. 06	type II voor beton	p. 16
01.05 Samenwerking met andere		Bouwkalk	p. 16
certificatie-instellingen	p. 07	Cement	p. 16
01.06 Evolutie van de inspectie	p. 07	Certificatiecomité	p. 17
01.07 Evolutie van de metrologie	p. 07	02.04 Communicatie en informatie	p. 19
		Promotie	p. 19
02.00 De activiteiten	p. 08	Informatica	p. 20
02.01 Keuringsinstelling	p. 08	Administratieve ondersteuning	p. 20
02.02 Metrologie	p. 09	02.05 Directie	p. 21
02.03 Certificatie	p. 10	Beheersorganen	p. 21
Beheersactiviteiten	p. 10	Human Resources	p. 21
Werking van het Sturingscomité	p. 10	Personeel	p. 22
Werking van het Bestuurscomité			
en stand van zaken per certificatie	p. 10		
Samenwerking met andere			
certificatie-instellingen	p. 11		
Deelname van BE-CERT in andere			
commissies/instanties	p. 11		
Bestuurscomités	p. 12		
Beton	p. 12		



De context | 01

BE-CERT is in 2014 ontstaan en zorgt voor continuïteit in de certificatie-, inspectie-, en metrologie-activiteiten in de betonsector en zijn componenten.

In 2016 vond een financiële audit plaats van onze organisatie met het oog op de kosteloze inbreng bij de oprichting van de vzw. Boekhoudkundige en financiële procedures werden onder de loep genomen en de waarderingsregels werden goedgekeurd door de Raad van bestuur. Onze vereniging is hier versterkt uitgekomen.

De hernieuwing van de accreditatie van de activiteiten van BE-CERT getuigt van de ernst die BE-CERT aan de dag legt. Het nieuwe accreditatieteam van BELAC heeft alle facetten van het kwaliteitssysteem van BE-CERT grondig onderzocht.

Voor de eerste maal werden de activiteiten van BE-CERT uitgebreid, zoals de verificatie van zeven bij Metrologie. De Inspectie heeft een relifting ondergaan die voor een beter beheer van de afdeling zorgt. Tegenover

een markt in volle expansie heeft Certificatie haar activiteitsniveau op peil kunnen houden. Zowel de reglementering als wettelijke en vrijwillige aanbevelingen betreffende de attestering hebben geleid tot meerdere aanpassingen die BE-CERT heeft doorgevoerd.

Intern werd de logistieke ondersteuning geüpdatet. Extern heeft het personeel instanties bijgestaan die het vertrouwen tussen producenten, ondernemers en gebruikers mee helpen opbouwen. De uitbreiding van het team, die gevraagd is door de bestuursorganen, is nog niet mogelijk geweest, door de moeilijkheid om de medewerkers te vinden met het juiste technisch of administratief profiel.

Dankzij het resultaat van 2016 beschikt BE-CERT over een gezonde financiële basis.

De bestuursorganen wensen het personeel te bedanken voor hun inzet gedurende het ganse jaar.

Ir. Paul Godart
Voorzitter

De accreditatie en de notificatie van BE-CERT vormen de hoekstenen van de activiteiten van BE-CERT. De activiteiten zijn, dankzij de hernieuwing van de accreditatie en van de notificatie, versterkt uit de audit in december 2016 gekomen die 84 uur duurde.

01.01 | Strategisch plan

De strategische basis van de vereniging is nog steeds het Businessplan 2016-2020.

Op gebied van partnerships hebben wij voornamelijk gefocust op onze samenwerking met de vzw BENOR, de BUtgb, NF certification, BUCP en Certibel, maar ook met COPRO, het OCBS, de BCCA en Probeton.

01.02 | Kwaliteitsbeleid, accreditatie en notificatie

De accreditatie en de notificatie van BE-CERT vormen de hoekstenen van de activiteiten van BE-CERT.

De activiteiten zijn, dankzij de hernieuwing van de accreditatie en van de notificatie, versterkt uit de audit in december 2016 gekomen die 84 uur duurde.

Het gamma weegschalen dat BE-CERT mag kalibreren werd uitgebreid en in situ zeven kalibreren zal mogelijk zijn vanaf begin 2017. De accreditatie voor de meting van temperaturen in thermostatische ruimtes werd uitgebreid van 50°C -> 150°C tot 0°C -> 200°C.



De context | 01

01.03 | Evolutie van het BENOR-merk

De besprekingen over de hervorming van het BENOR-merk werden verder gevoerd, zowel door de vzw BENOR als door de sectoren en producten waarvoor BE-CERT de certificatieschema's beheert.

Het belangrijkste onderwerp was de harmonisering van de berekening van de financiële bijdragen van de OSO's aan de vzw.

Personeelsleden van BE-CERT zijn actief in alle instanties van de vzw BENOR: van de beheerorganen tot de werkgroepen die onder andere aanbevelingen voor de ontwikkeling van het BENOR-merk voorstellen.

01.04 | Evolutie van de CE-markering

Sommige documenten werden aangepast, rekening houdend met de nieuwe richtlijnen. Nieuwe erkenningsovereenkomsten werden ondertekend en andere, bestaande overeenkomsten zullen worden aangepast.





01.05 | Samenwerking met andere certificatie-instellingen

BE-CERT staat open voor het aangaan van synergiën met andere certificatie-instellingen en dat met respect voor het principe van uniciteit, wat inhoudt dat voor een bepaald product kan maar één enkel certificatieschema bestaan. Nieuwe erkenningsovereenkomsten werden ondertekend en andere, bestaande overeenkomsten moeten worden aangepast.



01.06 | Evolutie van de inspectie

De opdrachten die certificatie-instellingen aan het inspectie-organisme toevertrouwen worden alsmäär specifiek en eisen voor elke activiteitssector een welbepaalde competentie.

Die vaststelling leidt tot synergetisch werken met partners die deze diverse hoogwaardige technische competenties hebben ontwikkeld.

De kwalificatie van het personeel is in dit kader van essentieel belang: ze gaat tevens gepaard met een ontwikkeling van de logistiek, met name dankzij een adequate IT die de dienstverlening aan de klanten kan verbeteren. Deze ontwikkeling is in 2016 tot een goed einde gebracht.



01.07 | Evolutie van de metrologie

Metrologie is de eerste entiteit van BE-CERT die volledig gericht is op een geïntegreerd IT-beheer van alle activiteiten. Door dit uitgebreid systeem zijn in 2016 98,5% van de certificaten verwerkt binnen een termijn van 10 werkdagen na uitvoering van de kalibratie/verificatie.

Het systeem dat in eigen beheer gecreëerd werd kan dus ook gemakkelijk aangepast worden aan nieuwe vragen een noden binnen Metrologie. Door de uitbreiding van het systeem zitten nu ook alle eigen toestellen hierin opgenomen hetgeen de opvolging voor kalibratie en planning vereenvoudigt. Het volledige personeel is op het terrein actief en zorgt ervoor om zo snel en zo

goed mogelijk de eisen van de klanten te voldoen. De accreditatie voor nieuwe activiteiten inzake weegschalen en zeven vormen hiervoor de beloning.

Het is alleen dankzij deze inspanning dat BE-CERT deze activiteit kan consolideren en zich op de markt kan onderscheiden. Tijdens de audit van september 2016 heeft de metrologie de uitbreiding van de accreditatiescope voor de kalibratie van zeven in situ voorgelegd. Na lang wachten op een antwoord van BELAC hebben wij de uitbreiding ontvangen in december.

De opleiding van de verschillende techniekers zowel intern als extern blijft een belangrijk punt voor de flexibiliteit en de klanttevredenheid binnen Metrologie.

De activiteiten | 02

02.01 | Keuringsinstelling

De Keuringsinstelling van BE-CERT voert keuringsopdrachten uit in volgend kader:

- de CE-attestering van cement (CE1+), bouwkalk (CE2+), vliegias voor beton (CE1+), granulaten (CE2+), hulpstoffen (CE2+) en metselmortel (CE2+);
- de BENOR-certificatie van cement en van vrije kalk voor bodembehandeling;
- NF-certificaties en KOMO-certificaties van cement;
- de technische goedkeuring ATG van gemalen hoogovenslakken (LMA) en vliegias.

De activiteiten van de Keuringsinstelling van BE-CERT zijn gevarieerd qua onderwerp en zijn ook geografisch uitgebreid.

Een vijftigtal opdrachten werden in 2016 in het buitenland uitgevoerd, met name, audits, kalibraties/verificaties, monsternemingen en statistische beoordelingen.

In België heeft BE-CERT een 600-tal monsters van verschillende producten genomen.

Metrologie geeft ondersteuning aan de keuringsinstelling door de monsternames van verschillende producten uit te voeren voor de BENOR en CE-markering. Dat resulteert in ongeveer 150 monsternames in België en een 30-tal monsternames in het buitenland.

25 statistische beoordelingen met eventuele aanvragen voor de herhaling van de sterkteproeven werden uitgevoerd.

Het aantal jaarlijkse audits in het kader van de CE-markering is gestabiliseerd op een 70-tal.

De keuringsinstelling implementeert ook de beslissingen van de opdrachtgevers van 'round robin'-proeven.

In 2016 werd door de ploeg logistieke steun verleend in het kader van proeven op cement.



02.02 | Metrologie



Metrologie heeft in 2016 ongeveer 1400 interventies bij 200 klanten uitgevoerd.

De helft van deze controles betreffen BELAC-geaccrediteerde kalibraties van verschillende toestellen, met name:

- 289 kalibraties van persen
- 310 kalibraties van weegschalen
- 102 verificaties van droogovens uitvoeren

De andere controles worden op de volgende apparatuur uitgevoerd:

- 15 werkvijzels
- 22 sclerometers
- 40 ovens
- 56 dynamometrische ringen
- 114 luchtgehaltemeters
- 423 krachtomzetters
- 16 zeefgroepen

en ook 150 controles in laboratoria van 800 toestellen



De verificaties van de uitrusting van de cementlaboratoria voor zelfcontrole geeft de klanten een zekerheid dat de uitrusting voldoet aan de normen en zodoende kan bijdragen tot een betere continuïteit m.b.t. de dagdagelijkse controles.

Metrologie is in staat om een 30-tal verschillende toestellen te verifiëren in het laboratorium van een klant. Dit betekent lagere kosten en tijdsbesparing voor de klant.

Die diversiteit is een belangrijke voorsprong op andere bedrijven en wordt jaarlijks verder uitgebreid om zoveel mogelijk te voldoen aan de eisen opgelegd door de verschillende attesteringen.

Een jaarlijkse groei van 5 tot 10% van het aantal verificaties is een bewijs dat die diversiteit een stimulans voor de groei van de afdeling Metrologie betekent.

Ondanks een vrije en open markt voor de verificaties van de toestellen behoudt de metrologie 95% van de te verifiëren toestellen bij de verschillende klanten. De beperkte tijd - 10 werkdagen - tussen de uitvoering van de verificatie en het afleveren van de certificaten leidt tot een zeer grote mate van klantentevredenheid.

De uitbreiding van de BELAC-geaccrediteerde kalibraties is gericht op een nog betere dienstverlening en klantentevredenheid.

Metrologie heeft ook een grote diversiteit aan klanten waaronder: een 15-tal cementfabrieken in binnen- en buitenland

- een 25-tal laboratoria
- een 30-tal aannemers
- een 50-tal betonfabrikanten
- een 100-tal betoncentrales
- een 50-tal laboratoria van fabrieken in verschillende sectoren (metaal, voeding, ...).

De activiteiten | 02

02.03 | Certificatie

Beheersactiviteiten

Werking van het Sturingscomité

De leden van het Sturingscomité zijn de Voorzitter en Ondervoorzitter van elk Bestuurscomité dat certificatieschema's in zijn sector ontwikkelt. Dit Comité heeft een tweeledige verantwoordelijkheid, met name, een specifieke in het kader van de certificatie en een andere op grond van het behoud van de onpartijdigheid van de activiteiten van BE-CERT. De doelstelling van het Sturingscomité inzake certificatie is tweeledig: bijdragen aan de harmonisatie ten aanzien van de horizontale aspecten enerzijds en de werking van de Bestuurscomités verbeteren anderzijds.

Het sturingscomité vergaderde 2 keer in 2016. De vzw BENOR heeft de co-existentie van de verplichte CE-markering en het vrijwillige BENOR-merk bestudeerd zodat het BENOR-merk geen kritiek riskeert. In 2016 werd de aandacht specifiek gericht op de beschikbaarheid van passende leidraden opgesteld door de vzw BENOR. Alle sectoren moeten de binnen de vzw BENOR ontwikkelde documenten effectief toepassen tegen ten laatste 30 maart 2017.

Werking van het Bestuurscomité en stand van zaken per certificatie

De Bestuurscomités van BE-CERT vormen een open platform dat alle belanghebbende partijen wenst te verenigen en te betrekken bij het beheer van BENOR-certificatieschema's die onder de bevoegdheid van de vzw BE-CERT vallen.

Doelstelling van de Bestuurscomités is de ontwikkeling, het beheer en het onderhouden van de certificatieschema's binnen het bevoegdheidsdomein en de sector waarvoor zij werden opgericht. Ten aanzien van de implementering van de certificatieschema's zal dit orgaan ook beslissingen nemen over interpretatie- of uitvoeringsproblemen van de certificatieschema's die door de OCI werden voorgelegd.

In 2016 werden de certificatieschema's van verschillende sectoren aangepast aan de binnen de BENOR vzw ontwikkelde documenten.(zie hoger 'Werking van het Sturingscomité').

Samenwerking met andere certificatie-instellingen

BE-CERT staat open voor het aangaan van synergiën met andere certificatie-instellingen en dat met respect voor het principe van uniciteit, wat inhoudt dat voor een bepaald product kan maar één enkel certificatieschema bestaan. Voor wegenisbeton zal, zodra reglement beschikbaar, BE-CERT naast COPRO als certificatie-instelling optreden binnen een wel afgelijnd kader.

Deelname van BE-CERT in andere commissies/instaties

- BE-CERT volgde de Belgische en Europese normalisatie op o.a. door het lidmaatschap van een tiental nationale norm(spiegel)commissies (E51, E104, E125, E154,...) en van verschillende Europese normalisatiecomités (in het bijzonder CEN TC 51 en CEN/TC 154).
- BE-CERT volgde de ontwikkelingen op het gebied van de CE-markering op door deelname aan de Technische Commissie van Notified Bodies van BUCP die de werkzaamheden van de 'Advisory Group' van de 'Group of Notified Bodies voor de Construction Products Regulation' opvolgt. Meer specifiek informeert BE-CERT Sectorgroep SG02/WG4 - als 'animator' - over de werkzaamheden van CEN/TC 154 en beantwoordt vragen gesteld vanuit de Europese markt.
- BE-CERT volgde de evolutie op m.b.t. de Technische Goedkeuring (ATG) door deelname aan verschillende instanties van BUTgb.
- BE-CERT volgde de ontwikkelingen op van de vrijwillige certificatie onder het BENOR-merk en daarbuiten door actieve deelname aan verschillende instanties van de vzw BENOR en door opvolging van of deelname aan de werkzaamheden van verscheidene adviesraden/sectorale organisaties en certificatiecomités/certificatieraden van Sectorale Organisaties en Certificatie-instellingen die actief zijn in domeinen die aanverwant zijn.

De activiteiten | 02

Stand van zaken binnen de verschillende certificatiesectoren

Bestuurscomités

Beton

Het Bestuurscomité 'Beton' kwam in 2016 viermaal samen. In 2016 werden twee nieuwe omzendbrieven gepubliceerd die de bepalingen van het TRA 550 v3.1 vervolledigen en/of verbeteren. Voor de herziening van de punten van de reglementering, kwam de Beperkte Werkgroep in 2016 viermaal samen.

Sinds 27/07/2016 is het opleidingscentrum ERSa (European Road Stars Academy) erkend voor het geven van de opleiding betonmixerchauffeur. In eerste instantie wordt de opleiding alleen nog in het Frans aangeboden.

De erkenningsaanvraag voor de opleiding in het Nederlands is in behandeling.

De werkgevers dienen hun nog op te leiden medewerkers daadwerkelijk in te schrijven bij de betrokken instantie (cf. § 2.4.1 van TRA550/P). Het bewijs van inschrijving geldt als de voorwaarde om leveringen van beton onder het BENOR-

Het Bestuurscomité 'Beton' kwam in 2016 viermaal samen. In 2016 werden twee nieuwe omzendbrieven gepubliceerd die de bepalingen van het TRA 550 v3.1 vervolledigen en/of verbeteren.

merk te mogen blijven uitvoeren in afwachting van deelname en het behalen van het slaagattest. Ondertussen dient de betoncentrale, gebruiker van het BENOR-merk, de aanmeldingslijst systematisch up-to-date te houden.

De werkgroep 'Certificatie van huurbedrijven' is belast met het opstellen van een reglement over de benoerisatie van de huurmixerbedrijven die, onder de verantwoordelijkheid van een BENOR-gecertificeerde productie-eenheid, stortklaar beton met behoud van de BENOR-garantie vervoeren en leveren. De werkgroep kwam in 2016 vijfmaal samen. De opstelling van het reglement bevindt zich in de eindfase. Het Deel C en de tariefbepaling dienen nog uitgewerkt te worden.

De werkgroep 'Certificatie van Beton met gerecycleerde granulaten' is belast

met het vastleggen van de specifieke bepalingen in het TRA550 voor beton met gerecycleerde hoogwaardige betongranulaten. De werkgroep kwam in 2016 viermaal samen. De regels zijn inmiddels uitgewerkt voor beton met gerecycleerde granulaten vallend in het toepassingsgebied tot en met T(0,55) en tot en met sterkteklasse C30/37 zoals bepaald in tabel 1 van Deel P van TRA 550. Aan dit betontype werd de naam categorie 'RS' gegeven.

Certificatie van wegenisbeton: COPRO is aangeduid als sectorale organisatie voor ter plaatse gestorte betonmengsels voor cementbetonverhardingen en lijnvormige elementen. BE-CERT treedt op als certificatie-instelling voor vaste centrales en COPRO als certificatie-instelling voor mobiele centrales. De toepasselijke normen zijn NBN EN 13877-1/2. De toepasselijke bestekken zijn: SB250, CCT

Qualiroutes en TB2011. In 2016 heeft BE-CERT intensief deelgenomen aan negen vergaderingen. De OSO COPRO hoopt het reglement in januari 2017 te kunnen goedkeuren.

BE-CERT is actief in het Belgisch spiegelcomité en een aantal werkgroepen die hieruit voortvloeien. NBN EN 206:2014 vervangt de norm NBN EN 206-1:2001 en de bijhorende aanvullingen, NBN EN 206-1/A1:2004 en NBN EN 206-1/A2:2006. De tweede lezing van de Belgische nationale aanvulling van NBN-EN 206, met name het NBN B15-001, vond plaats en werd afgerond in september 2016. Op 10/11/2016 zijn de teksten (NL/FR) binnen de commissie formeel goedgekeurd voor publicatie ter kritiek. Nu is het nog wachten op de effectieve publicatie ter kritiek. De Werkgroep EN 206/GT EN 206 kwam in 2016 zevenmaal samen.

Quality@First

De activiteiten | 02

Granulaten

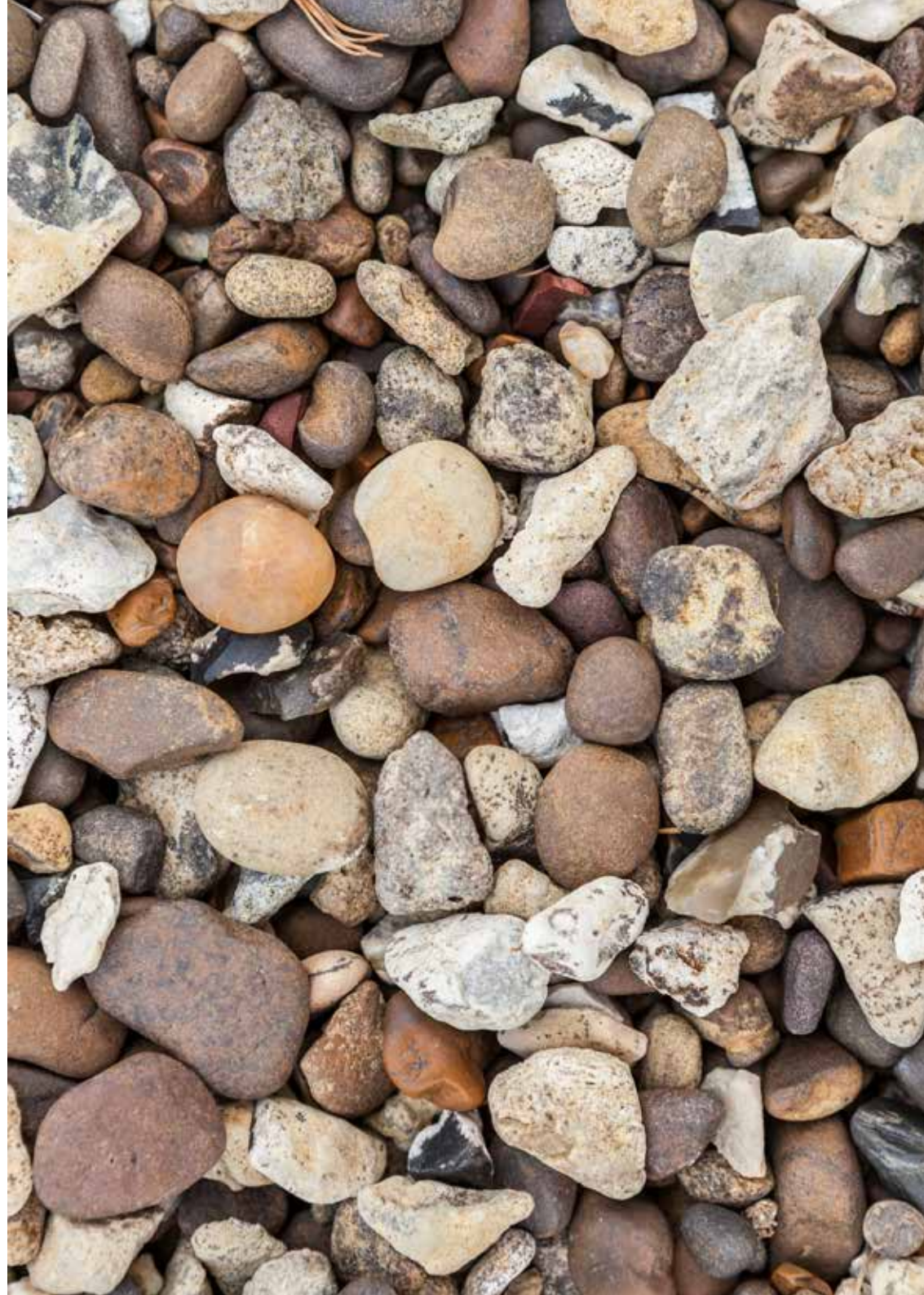
Het Bestuurscomité 'Granulaten' kwam in 2016 tweemaal samen. In 2016 werd een nieuwe rondzendbrief gepubliceerd die de bepalingen van het TRA 411v2.1 en PTV 411 v2.2 vervolledigen en/of verbeteren.

In 2016, is de werkgroep 'Beperkt' zesmaal samengekomen. Voor de uitwerking van de teksten van de methode NF 18-545 heeft de werkgroep beroep kunnen doen op een expert ter zake. Alle ontwikkelde documenten door de vzw BENOR m.b.t. compatibiliteit BENOR/CPR zijn toegepast. De compatibiliteit (a.d.h.v. een checklijst) dient nog onderzocht te worden.

TRA CE 410, versie 4 van 15/04/2016 trad op 13/09/2016 in voege. Naast de bepalingen van CRC CE 105 verschaft het TRA CE 410 aanvullende en bijkomende elementen die specifiek voor granulaten zijn. Die twee documenten, d.i. CRC CE 105 en TRA CE 410 vormen samen één geheel.

De werkgroep 'Distributie' is belast met de ontwikkeling van een nieuw reglement over de distributie van granulaten. De werkgroep kwam in 2016 driemaal samen. Na de opmaak van Deel P (aangevangen op 30.05.2016) zal worden besloten of het nodig is een afzonderlijk Deel E op te maken, of de twee gedeeltes samen te voegen in een Deel P+E.

BE-CERT is zeer actief in Europese (sub/werk)groepen CEN/TC 154 en in het Belgisch spiegelcomité E 154 en bepaalde het Belgisch standpunt m.b.t. onderwerpen die in dat verband aan de orde waren. De documenten prEN 12620, 13043, 13139, 13242, 13383-1, 13450 en 16236 - waarvan de herzieningswerkzaamheden werden gestart in 2007 - werden in oktober 2016 door het secretariaat van het TC 154 aan het CCMC verzonden om de projecten ter "FV" voor te leggen.



Metselmortel



Het Bestuurscomité 'Metselmortel' kwam in 2016 tweemaal samen.

In het TRA 651 werden door de Beperkte Werkgroep de leidraden van de vzw BENOR toegepast en een voorbeeld van BENOR-fiche werd opgenomen. Het TRA 651, v.2.1 werd goedgekeurd tijdens het Bestuurscomité van 25./11/2016. Dit reglement treedt onmiddellijk in werking. De BENOR-fiches moeten worden aangepast aan de nieuwe eisen uiterlijk op 30 april 2017. De checklijst voor de individuele schema's dient nog ingevuld te worden. De invulling ervan werd toevertrouwd aan de Beperkte Werkgroep.



De werkgroep Hechtsterkte heeft tot taak/doel een plan van aanpak betreffende de hechtsterkte te definiëren. De werkgroep is, onder meer, belast met het vastleggen van een referentiesteen metselbaksteen, klasse IW3, dat representatief is voor de Belgische markt. Er hebben inmiddels vier vergaderingen plaatsgevonden. De besluiten van de werkgroep worden afgewacht alvorens een definitief besluit over 'een' herziende tekst kan worden genomen.

Het TRA CE 660, uitgave 2.0, werd op 28.09.2016 goedgekeurd.

Hulpstoffen

Het Bestuurscomité 'Hulpstoffen' kwam in 2016 tweemaal samen. Het nieuwe Toepassingsreglement TRA 500, versie 6.1 werd op 25/10/2016 goedgekeurd en zal onmiddellijk van toepassing zijn na de publicatie. Hierin werden volgende aanpassingen opgenomen:

- Antwoord op de vraag van het Bestuurscomité 'Beton' voor het certificeren van de hulpstoffenhoeveelheid 'a' die men aldaar nodig heeft voor het berekenen van Ic, consistentie-water-hulpstof-correlatie-indicator.
- Toepassing van de leidraden van de vzw BENOR.
- Alle technische bepalingen werden overgeheveld naar de PTV, er werd dan ook een nieuwe uitgave van PTV 502 goedgekeurd.
- De checklijst voor de individuele schema's werd ingevuld.

De werkgroep 'Beperkt' werkt ondertussen verder aan het finetunen van de proefmethode omtrent de traditionele bepaling van het drogestofgehalte.

De activiteiten | 02

Vliegas en Toevoegsels van type II voor beton

Het Bestuurscomité 'Vliegas en Toevoegsels van type II voor beton' kwam in 2016 eenmaal samen. Het nieuwe Toepassingsreglement TRA 451 werd goedgekeurd en zal in 2017 van toepassing zijn.

Bouwkalk

Het Bestuurscomité 'Kalk' kwam eenmaal samen. De werkgroep 'Reproduceerbaarheid' kwam eenmaal samen. Haar opdracht bestaat erin om aan het Bestuurscomité een voorstel te formuleren voor de harmonisering van de werkwijzen voor de verschillende proeven die in PTV 459 zijn opgenomen en de intervallen van de reproduceerbaarheid van deze proeven.

Cement

Het Bestuurscomité 'Cement' kwam in 2016 tweemaal samen. Het nieuwe Toepassingsreglement TRA 600 werd goedgekeurd en zal in 2017 van toepassing zijn. Opdracht werd aan een werkgroep gegeven om het certificatieschema uit te breiden.



Certificatiecomité

Bij toepassing van de norm EN 17065 worden certificatiebeslissingen genomen door het personeel van de certificatie-instelling zelf. Bij BE-CERT gebeurt dat in een intern orgaan genaamd Certificatiecomité. Het is een comité dat rapporteert aan en verantwoording aflegt bij de verschillende Bestuurscomités. In normale omstandigheden komt het Certificatiecomité maandelijks bijeen. In 2016 lag het aantal behandelde dossiers in het Certificatiecomité op hetzelfde niveau als in het vorige jaar.

Tabel 3 geeft een overzicht van het aantal behandelde dossiers.

Tabel 5 geeft een overzicht van het aantal afgeleverde certificaten.

Tabel 1 | BENOR-vergunninghouders in 2016

Benor-Certificatie	Sectoren							
	Beton	HGM	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels
Toekenning van het merk	3	0	3	0	12	0	0	0
Opschorting (sanctie en vrijwillig)	3	1	0	1	0	0	0	0
Verzaking	6	0	2	3	0	0	0	1
Aantal BENOR-vergunninghouders op 31/12/2016	142	8	40	13	133	11	2	4

Tabel 2 | Houders van een CE-attestering in 2016

Benor-Certificatie	Sectoren							
	Beton	HGM	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels
Toekenning van het merk	0	0	6	0	0	0	0	1
Opschorting (sanctie en vrijwillig)	3	0	0	0	0	0	0	0
Verzaking	0	3	2	0	0	2	0	0
Aantal BENOR-vergunninghouders op 31/12/2016	11	5	124	4	3	5	1	2

De activiteiten | 02

Tabel 3 | Overzicht van de beslissingen van BENOR-certificatie van het Certificatiecomité per sector in 2016

Beslissingen Certificatiecomité 2016	Sectoren (BENOR)							
	Beton	HGM	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels
Afwijkingen	36	0	1	0	26	1	0	0
Uitbreiding van het merk / wijziging certificaat	54	0	3	2	77	12	0	2
Toekenning van het merk	3	0	4	0	12	0	0	0
Opschorting (sanctie en vrijwillig)	3	1	6	1	8	1	0	1
Verzaking	6	0	4	3	7	7	0	2
Sancties	148	0	0	3	24	0	0	2
Andere	72	0	3	0	27	5	2	6
Aantal behandelde CC-fiches in 2016	322	1	21	9	181	26	2	13
Aantal behandelde CC-fiches in 2015	306	14	19	7	194	25	1	3

Tabel 4 | Overzicht van de beslissingen van CE-certificatie van het Certificatiecomité per sector in 2016

Beslissingen Certificatiecomité 2016	Sectoren (CE)							
	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels	Pigmenten	HRB
Afwijkingen	0	0	5	0	0	0	0	0
Uitbreiding van het merk / wijziging certificaat	4	0	3	0	0	0	0	0
Toekenning certificaat FPC	1	0	6	0	0	0	0	2
Opschorting (sanctie en vrijwillig)	3	0	0	0	0	1	0	0
Verzaking	1	3	3	0	0	2	0	0
Sancties	0	0	0	0	0	0	0	0
Andere	1	2	10	0	0	0	0	0
Aantal behandelde CC-fiches in 2016	10	5	27	0	0	3	0	2
Aantal behandelde CC-fiches in 2015	23	1	22	1	4	1	0	2

Tabel 5 | Ontwikkeling van de geleverde certificaten in 2015 en 2016

Geleverde certificaten	Sectoren									
	Beton	HGM	Cement	Vliegas	Granulaten	Hulpstoffen	Kalk	Mortels	Pigmenten	HRB
Geleverde BENOR-certificaten einde 2016	139	36	84	12	581	200	3	62		
Geleverde BENOR-certificaten einde 2015	141	37	89	16	555	214	3	65		
Geleverde conformiteitscertificaten (FPC) einde 2016			70	5	124	5	3	5	1	2
Geleverde conformiteitscertificaten (FPC) einde 2015			87	8	122	4	3	7	1	2

PS : HGM : Hydraulisch Gebonden Mengsels HRB : Hydraulische Bindmiddelen voor wegen

02.04 | Communicatie en informatie

Promotie

De volgende promotionele initiatieven werden bestendig en ingevoerd:

- de instandhouding van de website



- BE-CERT-nieuws actueel maken en houden
- publiciteitsplan voor het BENOR-merk en mededelingen met actuele informatie over het BENOR-merk, de EN-normen en de CE-markering opstellen
- zichtbare aanwezigheid op congressen, betondag (door sponsoring en organisatie van een workshop over de toekomst van het BENOR-merk voor beton), ... met als doel de markt te overtuigen van de toegevoegde waarde van certificatie,

meer bepaald:

- de publieke voorschrijvers informeren via het Salon des Mandataires en Publica
- de private voorschrijvers informeren via Builty
- opleidingen geven in het kader van de Belgische Betongroepering
- Concrete Day.



De activiteiten | 02

Informatica

BE-CERT werkt samen met een aantal dienstenleveranciers. Die spelen een ondersteunende rol op het gebied van informatica.

In 2015 is BE-CERT effectief van start gegaan met het gebruik van SharePoint voor het opslaan van documenten. De opstart van dat systeem vraagt de nodige tijd en dat naast de uitoefening van de taken. De medewerkers van BE-CERT kunnen rekenen en beroep doen op een team dat de ondervonden obstakels aanpakt. Certibase ondersteunt het beheer van de individuele certificatedossiers. Die computerapplicatie bestrijkt al een groot deel van de certificatie-activiteiten.

Andere databases werden geanalyseerd om eventuele aanpassingen in de toekomst te voorzien.

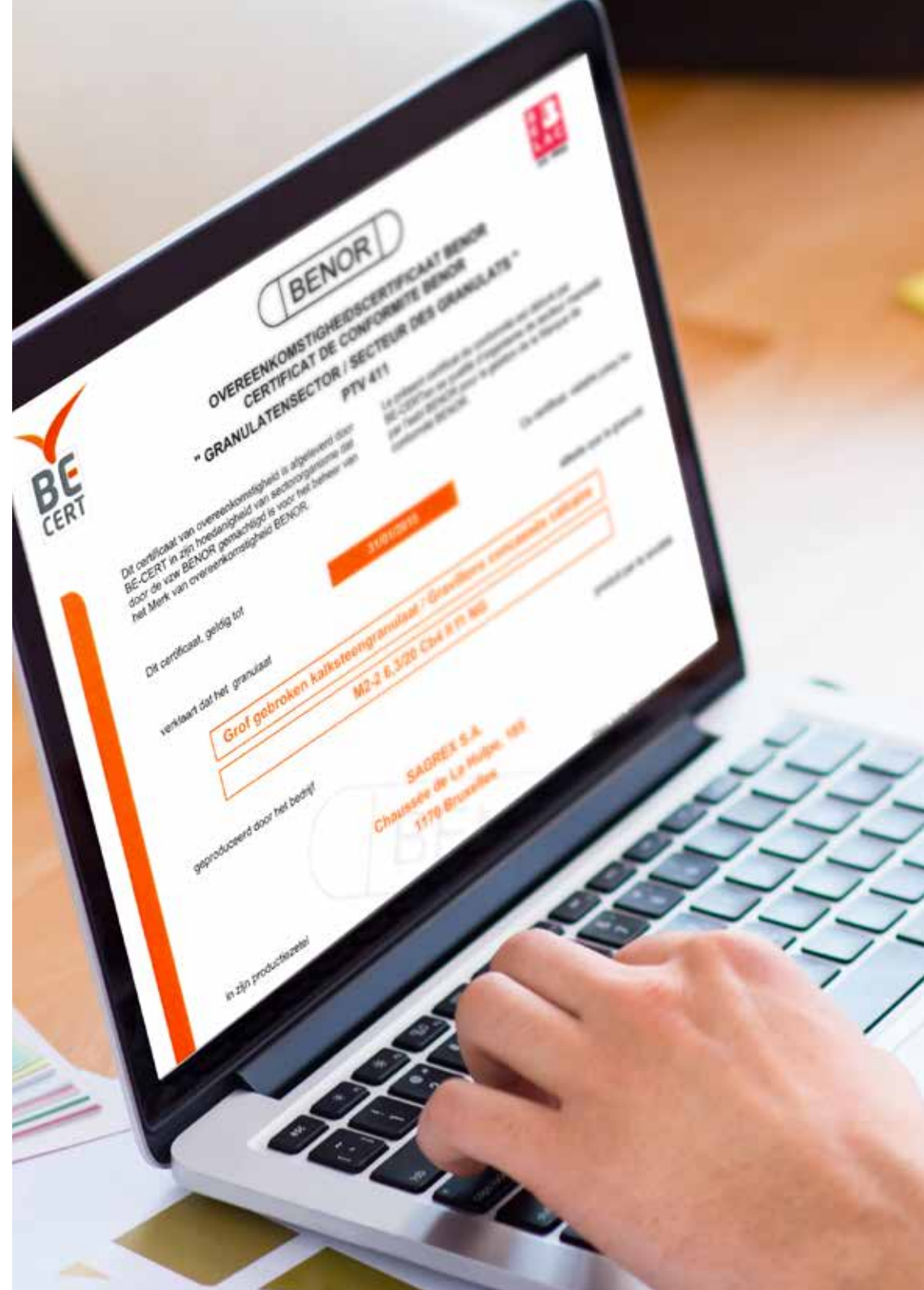
Het uitbreiden van de database voor Metrologie, inclusief de vernieuwing van de rekenbladen en de certificaten, leiden tot efficiëntere dienstverlening.

Administratieve ondersteuning

Dankzij het polyvalente personeel kan de administratieve ondersteuning van alle entiteiten van BE-CERT (Certificatie, Inspectie, Metrologie, Communicatie en Administratie, Directie) tot ieders tevredenheid gewaarborgd worden.

Vooraf de logistieke ondersteuning van de Inspectie en Metrologie is dag in dag uit deze uitdaging aangegaan.

Het nieuwe instrument SharePoint biedt mogelijkheden voor talrijke toekomstige evoluties.



02.05 | Directie

Beheersorganen

De Algemene Vergadering van BE-CERT is tweemaal bijeengekomen in 2016; ze heeft de rekeningen van 2015 en de gewijzigde samenstelling van de Raad van bestuur goedgekeurd.

De Bestuursraad en het Directiecomité zijn in 2016 viermaal bijeengekomen. Het Directiecomité heeft de onderwerpen voorbereid die door de Bestuursraad behandeld moesten worden.

Er ging bijzondere aandacht naar het aanwervingsplan.

Human Resources

BE-CERT is overgestapt van paritair comité 218 naar comité 200.

Met ingang van 1 januari 2016 heeft BE-CERT een aantal werkzaamheden terug overgenomen van GroupS. Het ingeven van personeelsgegevens van iedere medewerker, het registreren en updaten van de vakantiekalender, de verzending van de maandelijkse gegevens vallen voortaan onder de verantwoordelijkheid van BE-CERT.

Een niet-recurrent voordeel op basis van bepaalde doelstellingen verbonden met de resultaten van de vzw. werd behaald en bijgevolg ontvingen de medewerkers een bonus, met een sociaal en fiscaal voordeel.

Tijdens het eerste halfjaar van 2016 werden ook ecocheques verdeeld.

De procedures voor kwalificatie, opleiding en evaluatie van het personeel werden voor iedereen ingevoerd gedurende het ganse jaar.

Op 31 december 2016 telt BE-CERT 14 medewerkers tewerk. De effectieve prestaties van het personeel zijn gelijk aan die van 12 voltijdsequivalent.

Personeel op 31 december 2016 met hoofdfunctie

Directeur

De heer Jean WUSTENBERGHS

Human Resources, Logistiek, Communicatie & Informatie, Administratie

Preventie-adviseur

Mevrouw Marie-Anne DOLINSKY

Kwaliteitsverantwoordelijke

De heer Philippe DRICOT

Verantwoordelijke voor de certificatie OSO

Mevrouw Ann VAN GUCHT

Verantwoordelijke voor de certificatie OCI

De heer Yves DUGAUQUIER

Dossierbeheerders

De heer Martin CROON

Mejuffrouw Hanife DURSIN

Verantwoordelijke voor de Afdeling Metrologie

De heer Koen DERBOVEN

Technici van de Afdeling Metrologie

De heer Kjell COSTER

De heer Olivier PAUL

De heer Dimitri PEETERS

Administratieve assistenten

De heer ANGHEBEN Eric

De heer Xavier FROMONT

De heer Mike NIEGHO

Logistiek van de Metrologie

Mevrouw Marie-Anne DOLINSKY

Leden van de verschillende Comité/Raad/Vergadering

Bestuurscomité

Voorzitter: De heer P. Godart

Ondervoorzitters: Heren J. Baeten et L. Panis

Leden: Heren B. De Blaere et J. Wustenberghs

Raad van bestuur

Voorzitter: De heer P. Godart

Ondervoorzitters: Heren L. Panis et J. Baeten

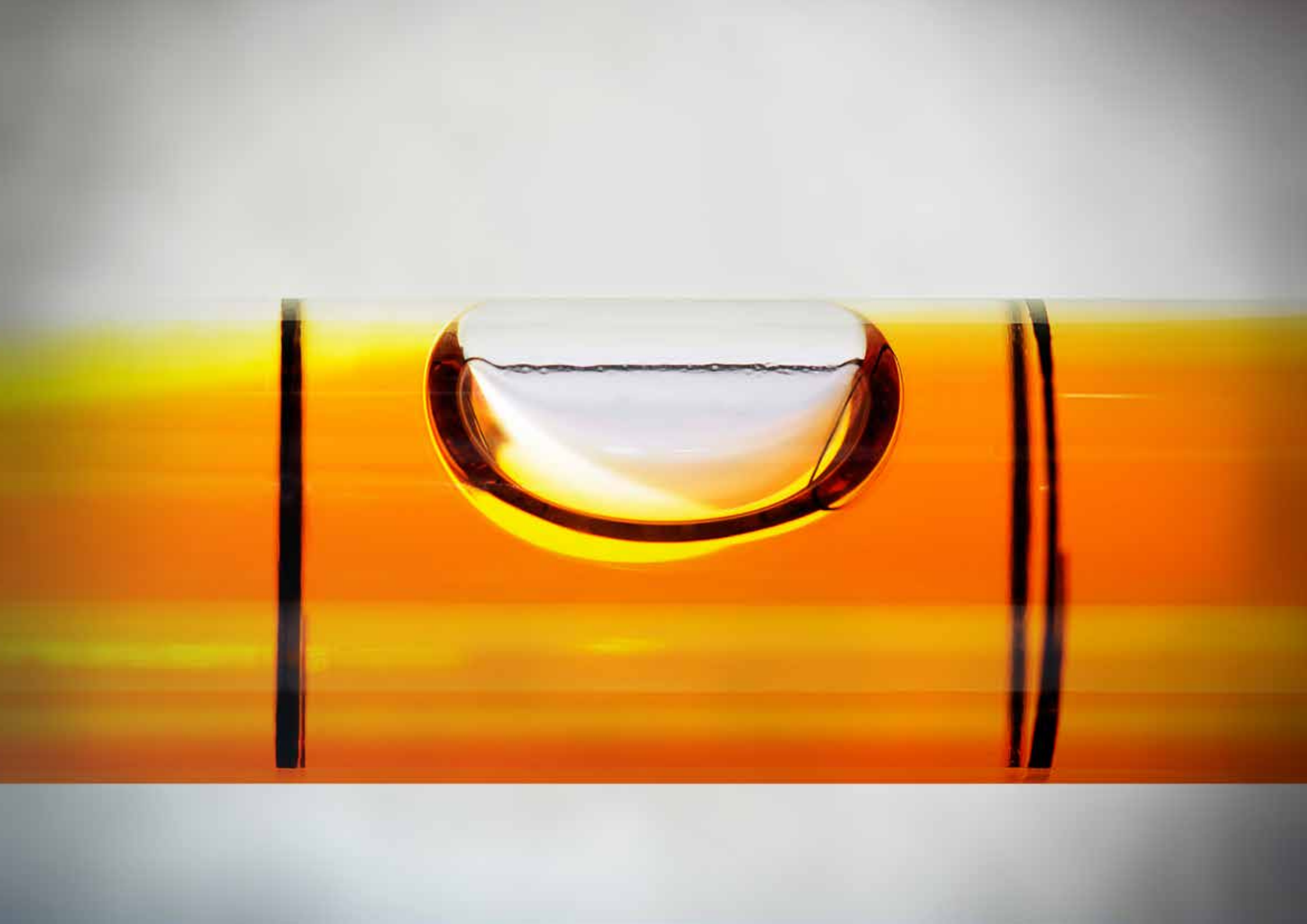
Bestuurders: Heren A. Broes, M. Calozet, D. Cartage, E. Danniau,
B. De Blaere, A. Jasienski, R. Lorant, P. Meekels, D. Van Loo

Leden van de Algemene vergadering

Voorzitter: De heer P. Godart

Ondervoorzitters: J. Baeten et L. Panis

Leden: Heren A. Broes, M. Calozet, D. Cartage,, E. Dano,
B. De Blaere, J. Gheysens, J. Horckmans, A. Jasienski,
G. Klepfisch, R. Lorant, P. Meekels, Y. Pianet, L. Taerwe,
D. Tielemans, L. Van Camp, D. Van Loo, C. Van Rooten,
J. Venstermans
Mevrouw S. Roegiers





Quality@First